

■ Garantiebestimmungen Audiologie-Scanner

Gültig ab 01. Dez. 2020

§ 1. Garantiezeitraum

smart optics gewährt eine umfassende Garantie auf Audiologie-Scanner und Scannerzubehör – zusammenfassend als „Produkt“ bezeichnet – für 36 Monate ab dem Datum der Installation beim Endkunden, jedoch für höchstens 39 Monate nach Versand des Produkts ab smart optics-Werk an den Händler/Endkunden.

Diese Garantiebestimmungen gelten nur für Produkte, die von smart optics hergestellt werden.

§ 2. Gegenstand

Die Garantie umfasst den Austausch oder die Reparatur des Produkts oder seiner Komponenten, die aufgrund von Herstellungsfehlern als defekt erachtet werden. Dies deckt alle Fertigungs- und Materialfehler ab. Ungeachtet der Bestimmungen aus § 3 ist es die alleinige Entscheidung von smart optics, fehlerhafte Produkte ganz oder teilweise zu ersetzen oder zu reparieren.

§ 3. DOA - Defekt bei Ankunft (Defective-On-Arrival)

Ein Produkt gilt als DOA, wenn es bei Ankunft defekt ist oder innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach der Installation beim Endkunden, spätestens jedoch viereinhalb Monate nach Versand an den Händler/Endkunden, defekt wird.

Ein Produkt, das als DOA gilt, wird so schnell wie möglich von smart optics ersetzt.

Das defekte Produkt ist innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt des Ersatzprodukts an smart optics zurückzusenden. Die Versandkosten übernimmt smart optics. Wird das defekte Produkt nicht innerhalb dieser Frist an smart optics zurückgesandt, wird entweder dem Händler oder dem Endkunden (je nachdem, wer den Servicefall eingeleitet hat) der volle Preis für das Ersatzprodukt berechnet.

Wenn der DOA auf Transportschäden zurückzuführen ist, muss der Empfänger der Ware (entweder der Händler oder der Endkunde) diese Schäden unverzüglich nach Lieferung melden, wie es die Versandbedingungen verlangen und gängige Handelspraxis ist. Dazu gehört eine schriftliche Reklamation bei Lieferung (Vermerk auf dem Lieferschein, Fotografien, Versand von Informationen an den Absender). Wenn der Empfänger einen Transportschaden nicht ordnungsgemäß meldet, behält sich smart optics das Recht vor, die Anwendung der DOA-Bedingungen zu verweigern.

§ 4. Allgemeine Bedingungen

Jedes Produkt, das als fehlerhaft eingestuft wird, muss dem Support-Team von smart optics gemeldet werden. Das Support-Team von smart optics muss Gelegenheit haben, eine Ferndiagnose an dem als defekt beanstandeten Produkt durchzuführen.

Jede Rücksendung eines defekten Produkts muss das Support-Team von smart optics genehmigen.

Ohne Zustimmung von smart optics ist der Händler dem Endkunden gegenüber nicht zu einer Zusage verpflichtet, was die Bearbeitung des Garantiefalls betrifft. Insbesondere ist der Händler nicht berechtigt, dem Endkunden ohne schriftliche Genehmigung von smart optics einen kostenlosen Ersatz des defekten Produkts zu versprechen.

Sowohl die Standardgarantie als auch die DOA-Garantie beinhalten einen 3-monatigen Zeitpuffer, der es dem Händler ermöglicht, ein Produkt für maximal 3 Monate auf Lager zu halten, ohne die Garantiezeit auszulösen.

Der Händler muss smart optics unverzüglich nach der Installation des Produkts mitteilen, an welchem Datum die Installation stattgefunden hat (unter Angabe der Seriennummer und des Installationsdatums).

§ 5. Rückgabe defekter Produkte

Produkte, die an smart optics zurückgesandt werden (nach Genehmigung durch das Support-Team von smart optics), müssen ordnungsgemäß verpackt sein, idealerweise in der Originalverpackung und müssen alle Zubehörteile und Kabel beinhalten.

Der Händler/Endkunden trägt die Kosten für den Versand an smart optics (außer DOA, siehe § 3).

Produkte, die ohne Genehmigung des Support-Teams von smart optics an smart optics geschickt werden, durchlaufen eine Wareneingangskontrolle und einen Funktionstest. Weist das Produkt einen offensichtlichen Mangel auf, so wird es nach den Bestimmungen der Garantie- oder Nicht-Garantiefälle behandelt.

Produkte, die keine Mängel aufweisen, werden zurückgesandt, wenn der Absender bestätigt, dass er die Kosten für den Versand und die ordnungsgemäße Verpackung trägt, sofern erforderlich.

§ 6. Garantie-Reparatur

Nach Erhalt eines zurückgesandten Produkts führt smart optics eine Wareneingangskontrolle und einen Funktionstest durch.

Produkte, die als defekt befunden werden und unter die Garantie fallen, werden repariert und anschließend an den Absender zurückgeschickt. smart optics trägt die Kosten der Rücksendung.

Wenn das defekte Produkt mit einer unsachgemäßen Verpackung eingeschickt wurde, behält sich smart optics das Recht vor, eine Standardverpackung zu berechnen, um das Produkt während des Transports zu schützen.

§ 7. Keine Garantie

Ergibt die Wareneingangskontrolle eines zurückgesandten Produkts, dass der Defekt nicht unter die Garantie fällt, informiert smart optics den Absender und erstellt einen Kostenvoranschlag für eine Reparatur.

Es werden keine Maßnahmen ergriffen, bis der Absender des Produkts entweder die Kosten für die Reparatur übernimmt oder weitere Anweisungen gibt, was mit dem Produkt geschehen soll.

§ 8. Nutzungsausfall, Leihgeräte

Sollte ein Produkt zur Reparatur an smart optics zurückgesandt werden müssen, haftet smart optics nicht für den Nutzungsausfall und ist nicht verpflichtet, für den Reparaturzeitraum einen temporären Ersatz zu liefern.

Der Händler kann dem Endkunden für den Reparaturzeitraum ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen. smart optics unterstützt den Händler zu diesem Zweck durch ein Angebot von Demo- oder Leihgeräten zu günstigen Konditionen.

§ 9. Ausschluss

smart optics garantiert nicht die Leistung von smart optics Produkten, wenn sie anders als in strikter Übereinstimmung mit den Bedienungsanleitungen und der bestimmungsgemäßen Verwendung genutzt werden.

Von Dritten vorgenommene Änderungen am Produkt führen zum Verlust der Garantie.

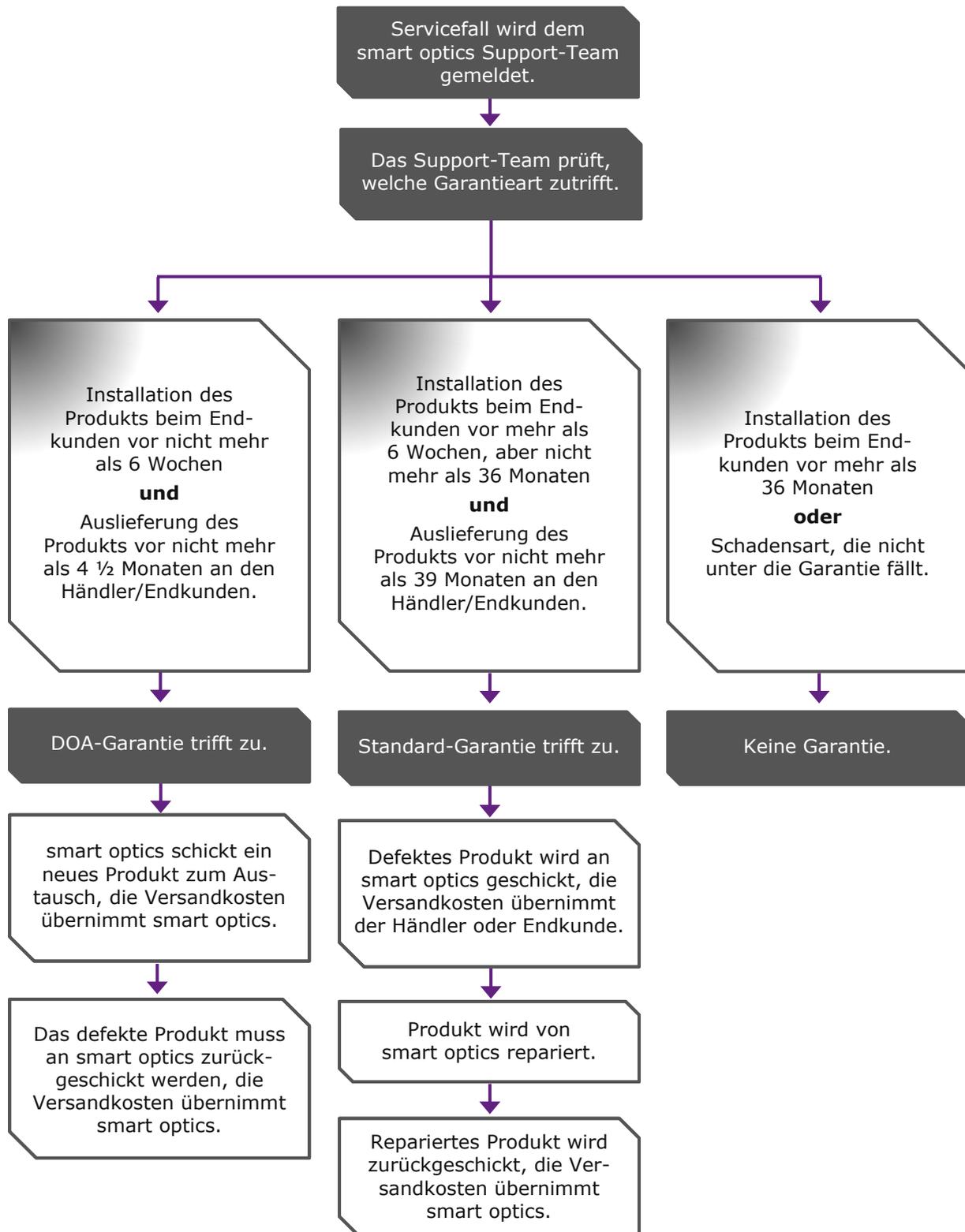
§ 10. Lagerung

Während der Reparaturzeit wird smart optics das Produkt mit angemessener Sorgfalt lagern und behandeln.

Zur Reparatur eingeschickte Produkte, für die smart optics auf die zweite Nachfrage, ob der Kostenvoranschlag zur Reparatur angenommen wird oder wie weiter mit dem Produkt verfahren werden soll, keine Antwort erhält, werden von smart optics für 12 Monate nach Versand der letzten Erinnerung eingelagert.

Nach Ablauf dieser Frist kann smart optics ohne weitere Ankündigung über das Produkt verfügen.

■ Ablaufplan für Garantiefälle*



* Bitte beachten Sie, dass der Ablaufplan vereinfacht ist und nur der allgemeinen Information dient. Bindend sind die oben beschriebenen Bedingungen, im Zweifelsfall überstimmen diese den Ablaufplan.